PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU "AMBER KLUB" PRO DÁRCE KREVNÍ PLASMY

(dále jen „**Pravidla**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatelem věrnostního programu „Amber Klub“ (dále jen „**Věrnostní program**“) je společnost Amber Plasma a.s., se sídlem Roztylská 2321/19, Chodov,148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 14786/MSPH (dále jen „**Amber Plasma**“ nebo „**Pořadatel**“).

1.2 Věrnostní program je určen výhradně registrovaným dárcům krevní plasmy, kteří se účastní odběrů krevní plasmy v odběrových centrech Pořadatele dle těchto Pravidel.

1.3. Cílem Věrnostního programu je motivovat dárce k pravidelnému darování krevní plasmy a vyjádřit jim tímto způsobem poděkování.

2. OBECNÉ PODMÍNKY

2.1. Věrnostní program platí pro všechny dárce krevní plasmy jakožto účastníky od 24. dubna 2025 až do odvolání a navazuje na stávající bonusový systém Pořadatele.

2.2. Věrnostní program probíhá v dárcovských centrech společnosti Amber Plasma na následujících adresách:

- **Česká Lípa**
  Berkova 107/2, 470 01 Česká Lípa
- **Děčín**
  Plzeňská 1/79, 405 02 Děčín
- **Cheb**
  Svobody 547/19, 350 02 Cheb
- **Chomutov**
  Školní 5336, 430 01 Chomutov
- **Jablonec nad Nisou**
  Komenského 446/6, 466 01 Jablonec nad Nisou
- **Karlovy Vary**
  Jugoslávská 1706, 360 01 Karlovy Vary
- **Litoměřice**
  Dlouhá 195/49, 412 01 Litoměřice
- **Mladá Boleslav**
  Bondy centrum, Třída Václava Klementa 1459, 293 01 Mladá Boleslav
- **Plzeň**
  Technická 3037/6, Borská pole, 301 00 Plzeň
- **Příbram**
  nám. T. G. Masaryka 3, pasáž Horymír, 261 01 Příbram
- **Teplice**
  U Hřiště 900/6, 415 01 Teplice

3. ÚČAST VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

3.1. Účastníkem Věrnostního programu může být pouze fyzická osoba starší 18 let, která (i) je registrována u Pořadatele jako dárce krevní plasmy, (ii) splnila podmínky pro darování krevní plasmy dle právních předpisů a těchto Pravidel, (iii) udělila Pořadateli souhlas se zpracováním jejích osobních údajů za účelem vedení evidence opakovaných dárců a jejich odběrů, odměn a bonusů a související komunikace s dárci a souhlas se zpracováním jejích osobních údajů za účelem profilování a tyto souhlasy po dobu trvání tohoto programu neodvolala a (vi) současně

nevyjádřila svůj nesouhlas s marketingovou komunikací (zasíláním obchodních sdělení) (dále jen „**Účastník**“).

3.2 Účast ve věrnostním programu je dobrovolná a bezplatná. Účastník může svou účast kdykoli ukončit oznámením Pořadateli.

4. PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

4.1. Účastník absolvuje v jednom z uvedených dárcovských center pravidelné odběry krevní plazmy. Za každý úspěšný odběr získává Účastník předem stanovený počet věrnostních bodů, tzv. Amberky. Amberky nejsou směnitelné za hotovost, nelze je převádět na jiné osoby ani jinak zpeněžit.

4.2. Přidělení Amberek probíhá automaticky do 24 hodin po provedeném odběru. Počet Amberek nezbytný k získání dárku určuje Pořadatel a může jej kdykoli změnit. Aktuální počet přidělovaných Amberek bude vždy uveden na webových stránkách Pořadatele.

4.3. Po dosažení definovaného počtu „Amberek“ může Účastník prostřednictvím portálu dárce na webových stránkách Pořadatele nebo při dalším odběru na recepci objednat dárek z katalogu nabídky Amber Klubu. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nabídku dárků či upravit počet Amberek pro jejich získání.

4.4 Aktuální nabídka dárků je vždy aktualizovaná na webových stránkách společnosti www.amberplasma.com nebo na portálu dárce. Účastník si může objednaný dárek rozmyslet a změnit nebo zrušit svou objednávku do 24 hodin od jejího zadání. Po uplynutí této doby již nebude možné objednávku upravit.

4.5 Nárok na získání/vyzvednutí dárku je podmíněn dosažením definovaného počtu Amberků. Účastníci, kteří byli zablokováni nebo dosáhli věkové hranice si mohou vyzvednout svůj dárek do 30 dnů od obdržení upozornění na e-mail, ve kterém budou informováni o plánovaném vynulování jejich Amberek a ukončení Věrnostního programu. Po uplynutí této lhůty budou nevyužité Amberky nenávratně vynulovány.

4.6 Termín dodání dárků je 14 kalendářních dní od zaslaného požadavku na objednání. Dárky budou dodány Účastníkovi buď osobním převzetím v odběrovém centru, nebo prostřednictvím doručovací služby, pokud je tato možnost u daného dárku uvedena. Pokud Účastník zvolí doručení prostřednictvím doručovací služby, hradí případné náklady na dopravu, pokud není stanoveno jinak. Pořadatel nenese odpovědnost za prodlení při doručení dárku způsobené dopravcem.

4.7 Vyzvednutí musí proběhnout do 30 kalendářních dnů od doručení upozornění, že dárek čeká na předání, jinak je objednávka stornována a Amberky propadají ve prospěch společnosti Amber Plasmy.

4.8 Na dárky se vztahují práva z vadného plnění dle občanského zákoníku (§ 2161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.). Pokud má dárek vadu, může Účastník uplatnit reklamaci u Pořadatele.

4.9 Pokud je reklamace oprávněná, bude Účastníkovi primárně vrácen odpovídající počet Amberek na jeho účet. Po dohodě s Pořadatelem může být reklamace vyřešena také opravou, výměnou dárku nebo jiným odpovídajícím řešením. V případě, že Pořadatel již nebude mít k dispozici stejný dárek za účelem jeho výměny, budou Účastníkovi vráceny na jeho účet Amberky. Dárek nelze vrátit bez udání důvodu, neboť se jedná o bezplatnou odměnu v rámci Věrnostního programu. Pořadatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s Účastníkem nedohodne na delší lhůtě.

4.10 Platnost Amberek jsou 4 roky.

5. ZÁNIK ÚČASTI V VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

5.1. Účastník může svou účast ve Věrnostním programu kdykoli ukončit, a to písemným oznámením Pořadateli.

5.2. V případě ukončení účasti Účastník ztrácí veškeré dosud získané Amberky bez nároku na jejich náhradu.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Pořadatel tímto informuje Účastníka, že za účelem realizace jeho účasti ve Věrnostním programu zpracovává jeho osobní údaje. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů jsou souhlasy se zpracováním osobních údajů uvedené v bodě 3.1 Pravidel.

6.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou pro Účastníky k dispozici v příslušném informačním dokumentu zveřejněném na webových stránkách Amber Plasmy v sekci GDPR - https://www.amberplasma.com/o-nas-gdpr/.

6.3. Pokud o to Účastník požádá, může tato Pravidla i Informace o zpracování osobních údajů také obdržet na recepci každého z odběrových center Pořadatele.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Pořadatel prohlašuje, že všechny dárky udílené v rámci Věrnostního programu splňují veškeré regulatorní nároky na odměňování Účastníků podle platných právních předpisů.

7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností vyloučit Účastníka v případě podezření na podvodné jednání či porušení těchto pravidel.

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Pravidla, přerušit či ukončit Věrnostní program.

7.4. V případě zrušení Věrnostního programu nemají Účastníci nárok na náhradu škod, které by jim v souvislosti s programem vznikly.

7.5. Tato Pravidla jsou platná a účinná od 1. března 2025 a jsou k dispozici na webových stránkách Pořadatele. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto Pravidel se řídí právním řádem České republiky.